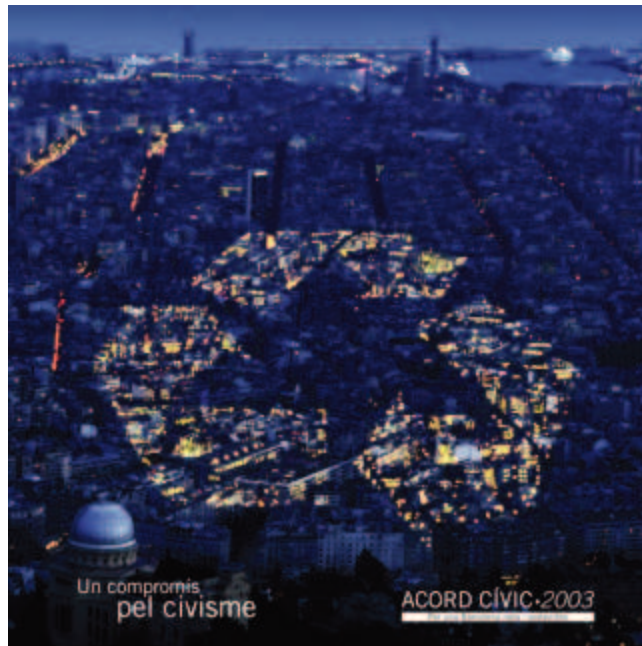


barcelona



# **Acord Cívica**

**per una Barcelona Neta i Sostenible**  
**Un compromís pel civisme**

- Dades del servei
- Auditoria Internacional
- Estudi europeu de neteja urbana
- Acord Cívica

**Dimecres, 17 de desembre de 2003**



**Ajuntament de Barcelona**

## La recollida selectiva supera els objectius previstos

L'Ajuntament de Barcelona va implantar el novembre de 2000 el nou model de neteja i recollida selectiva a Barcelona amb l'objectiu d'aconseguir una ciutat més neta, sostenible i eficient en l'ús dels recursos naturals.

**BCNeta!** ofereix uns serveis més adaptats a les necessitats de cada barri i a les característiques de cada espai urbà. Així, el model de neteja i recollida va incorporar com a gran novetat la diferenciació entre la **recollida domiciliària** i la **recollida selectiva comercial**, fent una aposta decidida per la **recollida selectiva**, com a instrument essencial per incrementar el reciclatge dels residus.

El desplegament progressiu de la fracció orgànica als domicilis ha estat un dels factors importants per l'increment de la recollida selectiva a la ciutat de Barcelona.

Durant l'any 2003:

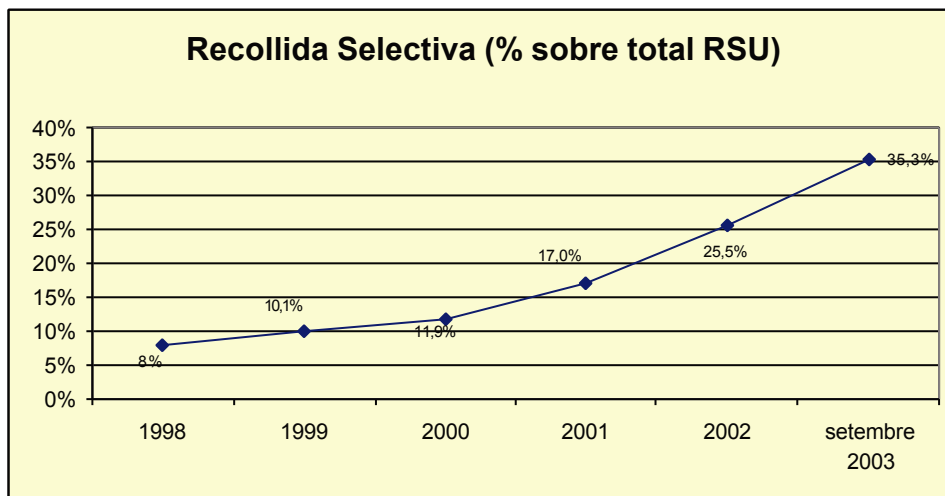
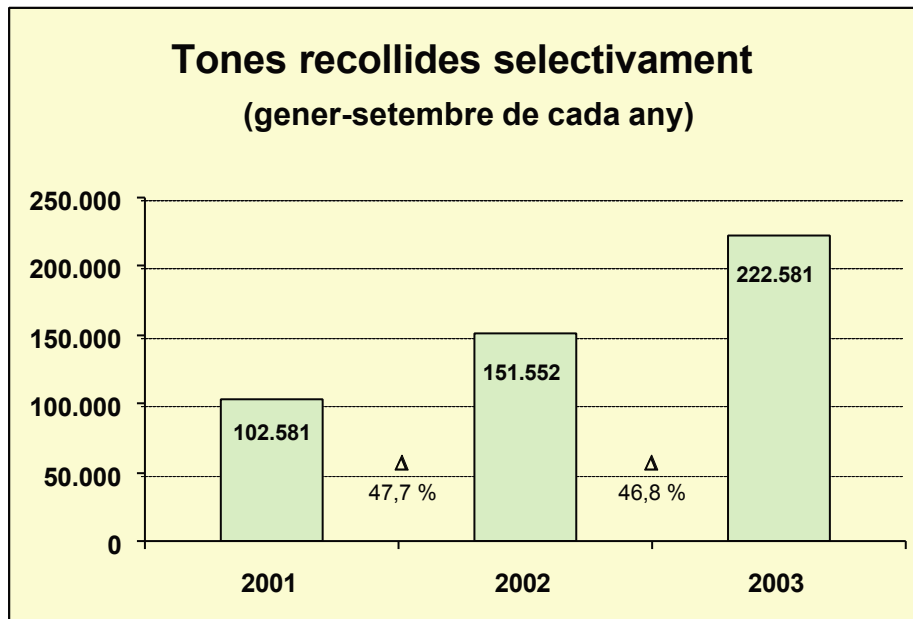
- L'objectiu previst en el Programa d'Actuació Municipal 1999-2003 per la recollida selectiva era del 32%, i al mes de setembre de 2003 ja hem assolit el **35,3%**.
- La recollida selectiva ha crescut un **46,8%**. Entre els mesos de gener i setembre s'han recollit selectivament **222.581 tones**.
- L'increment més important s'ha registrat en la **fracció de matèria orgànica a domicilis**, que ha crescut un **471% en els darrers nou mesos**. La recollida de matèria orgànica a domicilis cobreix ja unes **200.000 llars de la ciutat**, que representa un 30%.
- La recollida selectiva comercial es realitza específicament a **39 eixos comercials** i a **410 grans productors**.

**La recollida selectiva ha crescut un 46,8 % de gener a setembre de 2003 i ja ha assolit el 35,3%**

La **recollida selectiva** ha registrat un important increment a la ciutat de Barcelona. Entre els mesos de gener i setembre de 2003, més **de 222.581 tones** de residus han estat recollides selectivament i destinades al reciclatge. Aquesta xifra suposa un **increment del 46,8 %** respecte al mateix període de l'any anterior.

Com a conseqüència d'aquest creixement en la quantitat de tones recollides selectivament, ha augmentat notablement la proporció anual de residus recollits selectivament a Barcelona respecte al total de residus que es generen a la ciutat.

Els objectius de recollida selectiva previstos en el Programa d'Actuació Municipal 1999-2003 es van fixar en un 32%. Durant el mes de setembre de 2003 ja s'ha assolit el **35,3%**, superant els objectius previstos.



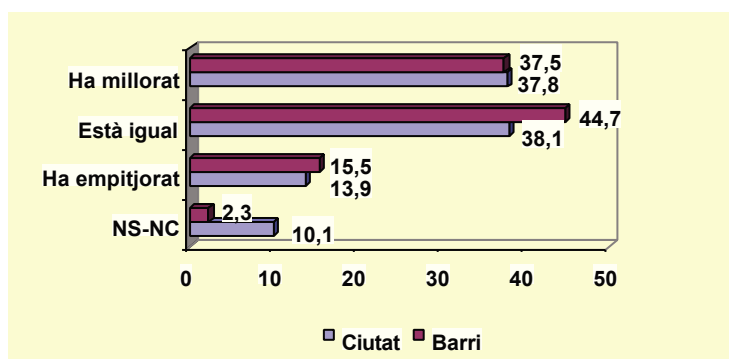
## ENQUESTA DE PERCEPCIÓ CIUTADANA

Els ciutadans donen una puntuació mitjana de 6,2 als serveis de neteja i recollida selectiva

	Conjunt Ciutat	Ciutat Vella	Fixample	Sarrià Sant Gervasi	Sants Montjuïc	Les Corts	Sant Andreu	Sant Martí	Nou Barris	Horta Guinardó	Gràcia
<b>Mitjana de serveis de neteja i recollida</b>	<b>6,2</b>	<b>5,8</b>	<b>6,3</b>	<b>5,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,2</b>	<b>6,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,1</b>	<b>6,3</b>	<b>6,1</b>
Recollida d'escombraries	6,8	6,5	6,8	6,6	6,6	6,6	6,9	7,0	6,8	7,0	6,6
Recollida de mobles i trastos vells	6,3	6,0	6,6	6,0	5,9	6,4	6,1	6,8	6,2	6,4	6,4
Recollida selectiva d'escombraries	6,1	5,7	6,1	5,7	6,1	6,1	6,4	6,4	6,3	6,4	6,1
Disponibilitat de papereres	6,1	5,5	6,6	5,8	5,9	6,2	6,2	6,3	5,8	5,8	5,7
Estat dels contenidors	5,8	5,2	5,7	5,5	5,7	5,9	6,0	6,0	5,9	6,0	5,7
Neteja dels carrers	5,8	5,8	5,7	5,8	5,7	5,9	6,0	5,9	5,7	5,9	5,8

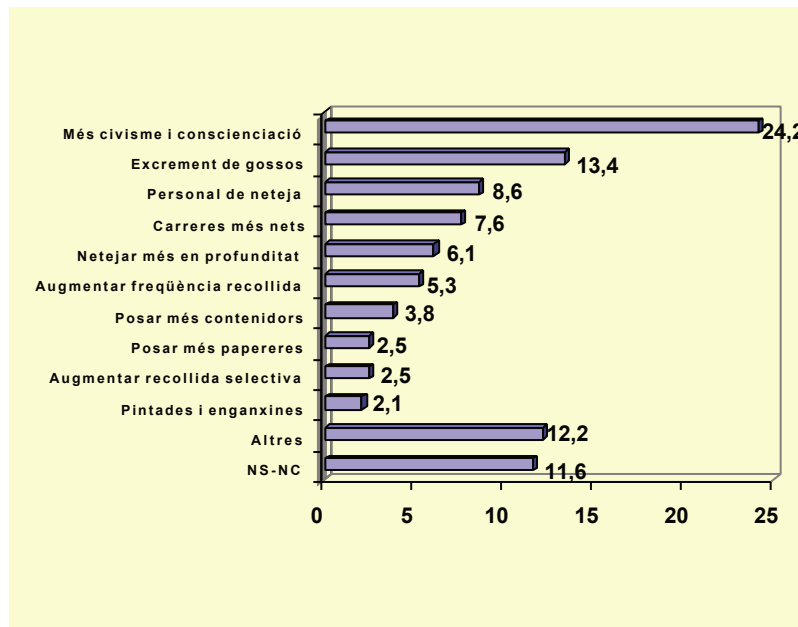
	Conjunt Ciutat	Ciutat Vella	Fixample	Sarrià Sant Gervasi	Sants Montjuïc	Les Corts	Sant Andreu	Sant Martí	Nou Barris	Horta Guinardó	Gràcia
<b>Altres aspectes de neteja</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>
Pacs i jardins	5,8	6,1	5,9	6,0	5,5	6,1	5,5	6,0	5,8	5,6	5,8
Pintades Parets	4,4	4,4	4,2	4,5	4,2	4,6	4,4	4,3	4,4	4,4	4,6
Enganxines i cartells	4,2	4,3	4,1	4,2	4,0	4,4	4,2	4,0	4,3	4,3	4,3
Excrements de gossos	3,5	3,5	3,7	3,8	3,4	3,9	3,3	3,5	3,3	3,4	3,5

### Evolució de la neteja en l'últim any



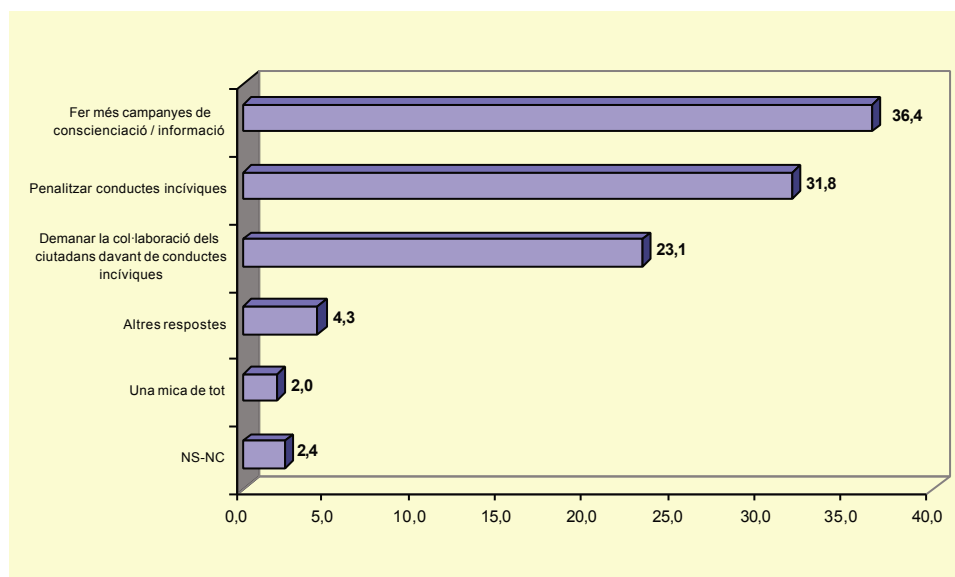
El grau de satisfacció amb els diferents aspectes de la ciutat aproven. Tots ells assolixen una puntuació superior a la satisfacció global expressada en relació a la neteja de la ciutat. En relació a l'any passat, incrementen lleugerament la satisfacció amb la recollida d'escombraries, la disponibilitat de papereres i la neteja de Parcs i Jardins.

## Quin creu que és l'aspecte més important a millorar en la qüestió de la neteja de la ciutat



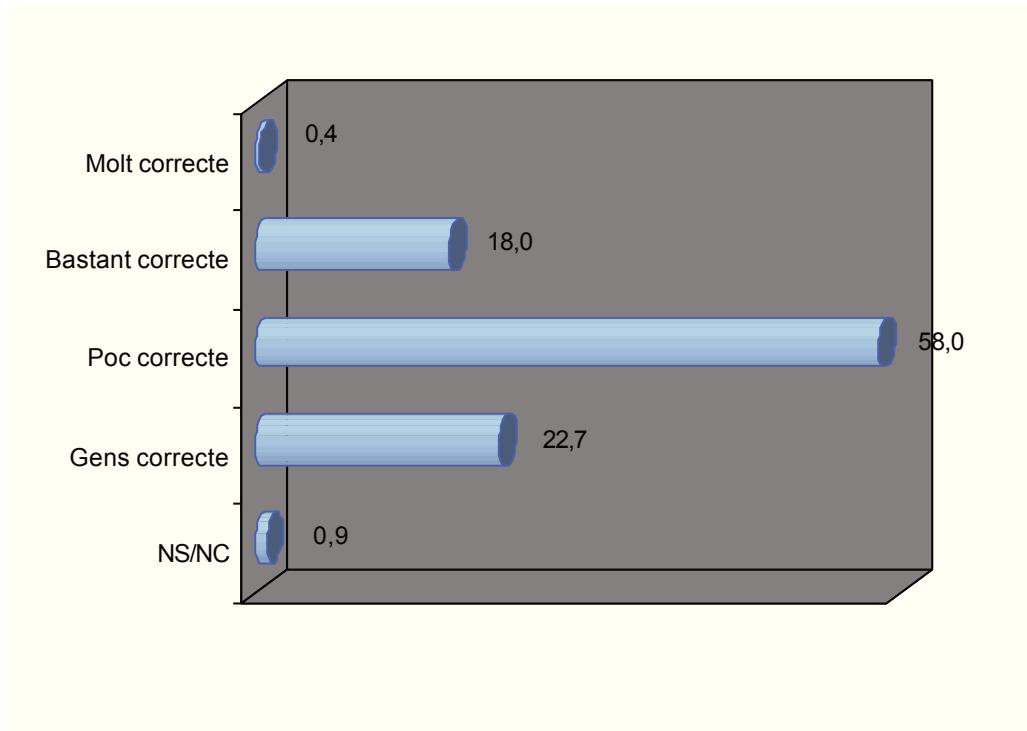
Els ciutadans creuen que l'aspecte més important a millorar en la qüestió de la neteja és la conscienciació i el civisme de la gent.

## Per avançar en la millora del comportament dels ciutadans, què creu que hauria de fer l'Ajuntament



Fer més campanyes de conscienciació, demanar la col.laboració dels ciutadans i penalitzar les conductes incíviques, són per aquest ordre, el que creuen que l'Ajuntament hauria de fer per avançar en la millora del comportament dels ciutadans de cara a mantenir neta la ciutat.

### Com definiria el comportament dels ciutadans de cara a mantenir neta la ciutat



<b>Tècnica d'investigació:</b>	Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI).
<b>Àmbit geogràfic:</b>	Barcelona.
<b>Univers:</b>	Població de 16 i més anys.
<b>Núm. d'entrevistes:</b>	S'han realitzat 4033 entrevistes, a raó d'un mínim de 400 entrevistes per districte.
<b>Tipus de mostreig:</b>	<p>Afixació no proporcional de 400 entrevistes per districte. Dins de cada districte s'han distribuït proporcionalment d'acord al pes real de població de cadascuna de les zones estadístiques que el conformen. La selecció de les llars s'ha realitzat aleatòriament i dels individus segons quotes de sexe i edat representatives de la població real en cadascun dels districtes.</p> <p>Per l'obtenció dels resultats referits al conjunt de la ciutat, la mostra s'ha ponderat d'acord a la distribució real de la població per a cadascun dels districtes.</p>
<b>Error de la mostra:</b>	L'error mostral associat a un nivell de confiança del 95,5% y $p=q=50\%$ és del $\pm 5,0\%$ per cada districte. Per al conjunt de la ciutat l'error mostral és de $\pm 1,57\%$ .
<b>Treball de camp:</b>	24 de Novembre a 9 de Desembre de 2003.

# Auditoria de Qualitat serveis Neteja i Recollida Selectiva de Barcelona 2003

- Els resultats confirmen les millores en la gestió de la neteja des de l'estudi del 2001
- Els millors resultats s'han obtingut en la campanya contra adhesius i cartells

Els resultats de l'auditoria demostren que s'ha fet un progrés considerable en neteja i manteniment des de l'estudi de l'any 2001. Les millores s'han mantingut en general i s'han produït millores substancials en relació a determinats aspectes.

L'augment dels estàndards ambientals assolit en temes com els residus sòlids deixats al carrer sense cura ni ordre, les enganxines i cartells a les façanes i mobiliari urbà, el manteniment de parterres i zones de gespa són particularment rellevants.

## Resultats

**El 67% de categories de qualitat ambiental urbana analitzades a Barcelona han estat millors o iguals que les dades internacionals de referència.** Aquest fet significa un avanç en les millores observades ja l'any 2002, i un assoliment rellevant tenint en compte la densitat de població i la complexitat d'usos del sòl de Barcelona.

- El millor resultat ha estat la reducció d'**enganxines i cartells** a les façanes. La millora respecte a l'estàndard s'ha assolit també als carrers més greument afectats per aquest problema, els quals han estat objecte d'un programa de neteja d'aquests elements i que compta amb col·laboració i participació dels comerciants.
- També s'ha apreciat una gran disminució al carrer de **residus sòlids**, tant d'origen domèstic com comercial, especialment al voltant dels contenidors.
- L'estàndard de qualitat de presència de **males herbes** ha millorat també respecte a les dades de 2002 i és millor que l'estàndard internacional.
- Els **contenidors de residus** es troben en un estat físic i de neteja valorat com a bo o satisfactori, tot i que el grau d'ompliment durant el dia ha augmentat. S'aprecia un major ús dels contenidors per part dels ciutadans.
- S'ha estès el servei de **recollida de residus a les àrees comercials i de negocis**, que inclou també la recollida selectiva. Com a conseqüència, el problema del desbordament de contenidors al carrer, detectat en anys anteriors, s'ha reduït. Amb tot, a les zones en què està implantada la recollida específica es detecta que els comerciants tendeixen a omplir-los massa.
- En referència al **mobiliari urbà** i a l'estat dels **edificis i estructures limitants**, les dades generals s'ha considerat satisfactòries i millors o iguals a les referències



internacionals. Els auditors han considerat que s'ha donat més importància al disseny i correcte emplaçament de nous elements de mobiliari urbà.

- El manteniment de **zones de parterres i gespa** ha millorat de forma notable.
- S'han assolit millores significatives en la regulació i gestió dels **sacs de runes** d'un metre cúbic. La proporció de carrers amb presència d'aquests elements s'ha reduït un 25% i l'estat dels sacs ha millorat, tot i que encara s'aprecia una tendència a omplir-los massa.
- Les **calçades i voreres** s'han mantingut en un estat millor o igual que la referència internacional.
- S'ha observat un avenç en la **reducció de l'obstrucció de l'espai públic** causada per vehicles aparcats en calçades i pel mobiliari urbà. També s'han detectat millores en la gestió del trànsit de vehicles i vianants en punts on l'any anterior es produïen petits incidents de congestió.
- Cal millorar la presència de **taques al paviment**. Les principals fonts són l'oli de vehicles i els xiclets enganxats, especialment presents a les àrees comercials i al front marítim, sobretot al voltant de la Rambla.
- Enguany s'ha relacionat per primer cop la qualitat ambiental urbana amb indicadors socials. L'anàlisi relacionada mostra que a Barcelona no hi ha diferències significatives entre les zones de més nivell social i les més desfavorides pel que fa als serveis de neteja i manteniment urbans. Podem afirmar, per tant, que l'**equitat en els serveis urbans municipals** és una característica destacable de la ciutat de Barcelona.

## Recomanacions

- Actuacions segmentades i orientades en funció dels col·lectius ciutadans implicats en el temes clau: enganxines i cartells, restes escampades, enganxines i pintades i propietaris de gossos.
- Impulsar millores en les tècniques de neteja a zones de més ús de l'espai públic de la ciutat.
- Avaluació cost-benefici dels impactes LEQ derivats de l'afluència turística: estratègia BID (Business Intensive Districts)
- Potenciació de l'estratègia d'ampliació de la xarxa de punts verds de barri i centres de recollida selectiva de proximitat.
- Revisió permanent de les polítiques de comunicació directa.

## Metodologia

**L'auditoria de Qualitat dels serveis de Neteja i Recollida Selectiva de Barcelona 2003**, que s'ha dut a terme entre el 31 d'octubre i el 5 de novembre de 2003, ha estat realitzada per *ENCAMS-Consultancy*, entitat de recerca ambiental que ja va realitzar els informes del 2001 i el 2002. Aquesta entitat empra les **versions més recents de tècniques de mesura que ha desenvolupat al llarg de 15 anys i que s'han dissenyat per a l'auditoria anual de qualitat ambiental urbana que realitza el govern del Regne Unit a Anglaterra.**

L'any 2003 el grup d'auditors d'ENCAMS va examinar un total de 152.000 camps d'informació en 640 ubicacions, el que suposa un nombre de mostres superior al dels anys anteriors. Pel nombre de mostres i el seu abast, l'estudi comporta un alt nivell de fiabilitat, ja que comprèn una àmplia varietat d'usos del sòl que representen la majoria de tipus de zones de Barcelona:

- centre de la ciutat i zones de comerç primer nivell,
- àrees de comerç segon nivell,
- àrees d'alta densitat residencial amb una quantitat significativa de comerç,
- àrees d'alta densitat residencial que tinguin poc ús comercial,
- platges i passeigs marítims

Aquest any, a més a més, s'ha fet una anàlisi que relaciona la qualitat ambiental urbana de les diferents zones de la ciutat amb els indicadors socials de l'Ajuntament de Barcelona.

## Objectius

L'objectiu de l'auditoria és **"proporcionar una valoració independent dels aspectes clau de la qualitat ambiental urbana en un format que pugui ser entès tant per públic especialitzat com no especialitzat**, i que es pugui comparar amb els resultats de les auditories ambientals que es fan a Barcelona des del 2001, per tal de proporcionar una base per a la millora de la qualitat de l'espai públic de la ciutat".

## **Elements i factors que condicionen l'actuació dels serveis municipals de neteja**

**No hi ha cap altra gran ciutat europea que hagi d'afrontar una densitat de població i desenvolupament urbà que té Barcelona.** Aquests factors fan que els nivells d'obstrucció de l'espai públic siguin molt elevats i planteja reptes considerables als responsables d'oferir serveis de manteniment ambiental local de la ciutat.

S'ha produït un avanç en la reducció de l'obstrucció causada per vehicles aparcats en calçades, i pel mobiliari urbà. També s'han produït millores pel que fa a la gestió del trànsit (flux de vehicles i de vianants) allà on altres anys s'havien originat petits incidents de congestió. En general, els estàndards per l'estat de calçades i voreres s'han mantingut a un nivell millor o igual que els estàndards internacionals, i el manteniment de zones de parterres i gespa integrades al carrer ha millorat significativament. Els estàndards de qualitat en els llocs de construccions també han millorat i s'ha reduït l'impacte en les àrees limítrofs tot i que encara es donen pràctiques insatisfactòries.

Els auditors recomanen que l'Ajuntament continuï donant prioritat a les següents qüestions: reforçar el disseny detallat i gestió dels espais públics; racionalitzar la gestió dels aparcaments de vehicles i del trànsit; i millorar la regulació de les activitats comercials que tenen lloc al carrer.

En una ciutat tan dinàmica com és Barcelona, apareixen constantment nous reptes a mesura que les estructures socials, econòmiques i físiques canvien.

Per aquesta raó els participants de l'Acord Cívic tenen un paper essencial a jugar treballant amb l'Ajuntament per tal d'obtenir i mantenir estàndards de qualitat ambiental encara més elevats, així com per impulsar programes per fomentar el civisme a la ciutat.

# Estudi europeu de neteja urbana

## Barcelona obté bons resultats respecte a altres ciutats europees

D'acord amb un estudi elaborat l'estiu de 2003 per la Universitat de Viena, Barcelona obté bons resultats pel que fa a diferents aspectes de la neteja urbana, en comparació amb les ciutats de Viena, Praga, Frankfurt i Brussel·les.

En aquest estudi, s'ha realitzat una anàlisi quantitativa i qualitativa d'alguns aspectes relacionats amb la neteja.

## Dades de l'estudi i resultats

### Brossa a la via pública

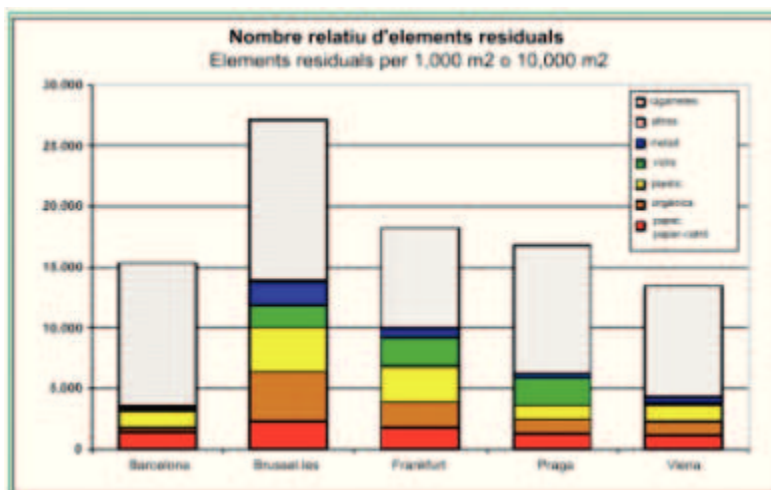
Per comparar quantitativament la presència d'elements residuals a la via pública, s'ha estudiat a totes cinc ciutats:

- una plaça cèntrica, popular i turística
- un carrer comercial
- un parc central
- una estació de trens important

En el cas de Barcelona els espais triats han estat la plaça de la Catedral, el passeig de Gràcia, el Parc de la Ciutadella i l'estació de Sants.

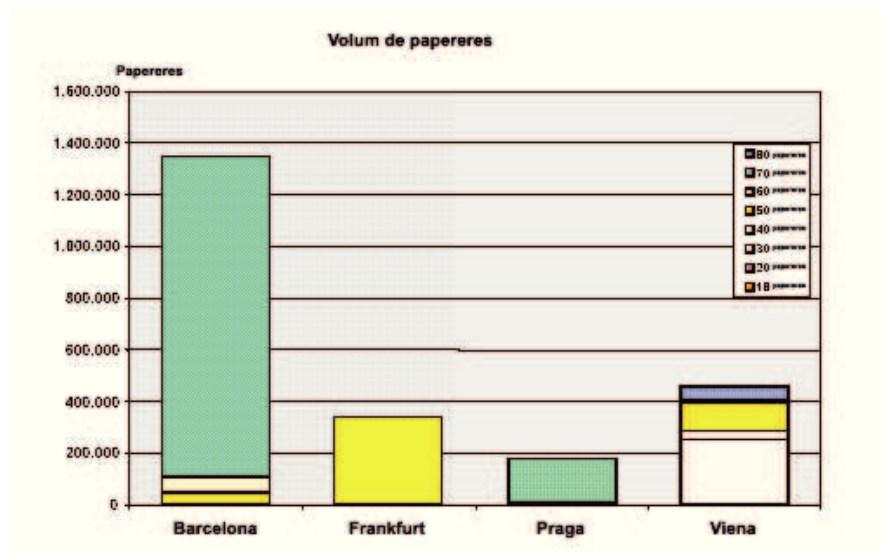
***Barcelona és la segona ciutat amb menys residus en els punts neuràlgics d'activitat, només superada per Viena.***

Un problema comú a totes les ciutats analitzades és la gran presència de burilles de cigarretes, que suposen com a mitjana general el 58% del total de la brossa que es troba a la via pública. La resta són plàstics (11,6%), materials orgànics (9,8%) i papers (8,8%).



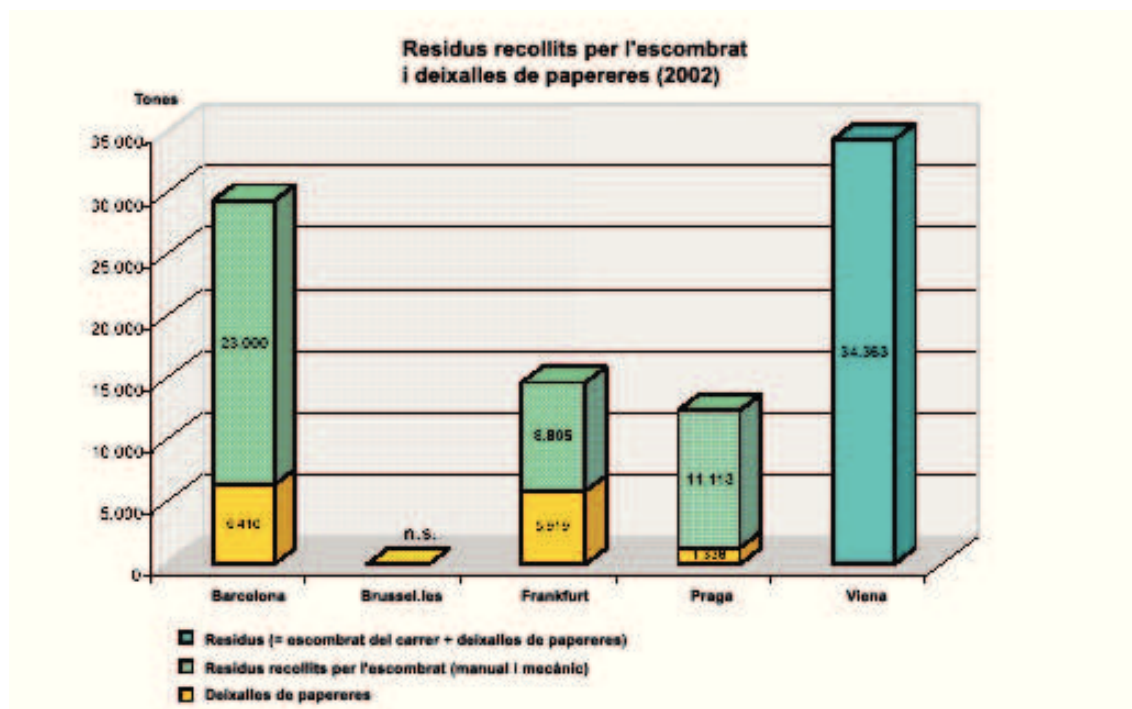
## Papereres

En les àrees estudiades d'aquestes cinc ciutats, **Barcelona és la que disposa de més nombre de papereres (aproximadament 20.000 unitats)**, també de més volum de papereres per habitant (13,1 papereres per cada 1.000 habitants).



## Residus del buidatge de les papereres i de la neteja dels carrers

Viena és la ciutat capdavantera en aquest apartat de l'estudi comparatiu, ja que durant l'any 2002 s'hi van recollir 34.000 tones de residus, entre els acumulats a les papereres i els recollits per l'escombrada dels operaris del servei de neteja. **Barcelona queda en el segon lloc del rànking, amb prop de 30.000 tones.**



## Bons resultats per a Barcelona tot i la seva gran densitat

***La Ciutat Comtal és una de les ciutats europees amb una de les densitats més elevades*** i, tot i així assoleix molt bons resultats en tots els aspectes analitzats a l'estudi.

El fet que Barcelona sigui una de les ciutats europees amb una de les densitats més altes de població i amb gran activitat comercial, turística i de vida al carrer fa que s'hi recullin moltes tones d'elements residuals (papers, burilles de cigarrets, embolcalls, etc.).

Aquest fet explica que Barcelona disposi de més nombre de papereres i amb més capacitat que altres ciutats estudiades. Amb tot, l'estudi constata que la major part de residus dels carrers els recullen els serveis municipals de neteja. ***L'Ajuntament considera, doncs, que cal continuar conscienciant els barcelonins i barcelonines que utilitzin més les papereres que tenen al seu voltant i no llencin les deixalles al terra.*** D'altra banda, el consistori es reafirma, segons aquestes dades, en la seva opció de gestionar les papereres mitjançant un contracte especialitzat que reajusta itineraris de recollida segons temporades i necessitats concretes.

L'estudi també posa de manifest que les ciutats europees estudiades, tot i organitzar-se de manera diferent i seguir diferents estratègies, han de fer front a problemes similars (xiclets, burilles de cigarretes, excrements de gos, etc.).

## Models diferents per a problemes similars

L'estudi posa de manifest que cadascuna de les ciutats duu a terme la neteja urbana seguint models diferents. En el cas de Viena, és una responsabilitat exclusivament municipal. Frankfurt ha privatitzat el servei, que abans era també municipal. Barcelona posa aquesta tasca a les mans d'empreses contractades, sota el control directe de l'Administració. A Praga, l'Ajuntament i els districtes comparteixen aquesta responsabilitat, mentre que a Brussel·les les competències estan repartides entre el govern regional i els consistoris. En qualsevol cas, l'anàlisi comparativa de les cinc ciutats determina que totes comparteixen problemes comuns. D'altra banda, Barcelona és una de les ciutats europees amb major densitat i tanmateix assoleix molt bons resultats en tots els aspectes analitzats.

## Acord Cívic: un compromís pel civisme

L'Acord Cívic per una Barcelona Neta i Sostenible va néixer ara fa tres anys amb la voluntat de crear un espai de diàleg i participació que facilités la interacció de l'Ajuntament amb associacions, gremis i entitats amb l'objectiu de trobar solucions consensuades per millorar la gestió de l'espai públic. Durant aquest període l'Acord s'ha anat consolidant gràcies a la cooperació de les entitats signants que esdevenen el vehicle de comunicació ideal per transmetre les necessitats concretes dels barris i establir el diàleg que permeti trobar solucions específiques a aquestes necessitats.

Per mitjà dels acords específics s'ha incrementat la recollida comercial, s'ha fomentat l'ús dels punts verds, la integració d'empreses en la gestió dels residus, la reducció d'enganxines i cartells a les façanes, etc. La incorporació contínua de noves entitats, que ja en són més de 120, permet establir nous acords concrets que han d'incidir en la millora de la qualitat de vida dels barcelonins i barcelonines.

El treball realitzat per l'administració i les entitats necessita un gran aliat: el civisme del ciutadans. Les línies d'actuació a partir d'ara han de tenir en compte aquest factor. El foment de les actituds cíviques ha de convertir-se en l'eix dels acords futurs. La cerca de solucions s'ha de dur a terme de forma planificada, adoptant mesures sostenibles que garanteixin alhora la satisfacció dels ciutadans i el respecte al medi ambient.

### Entitats adherides a l'Acord Cívic

<b>Acció Ecologista</b>
<b>ACIDH Fundació Privada Tutelar</b>
<b>Agència Local d'Ecologia Urbana de Barcelona</b>
<b>Amics del Passeig de Gràcia</b>
<b>Asoc. Expendedores de Tabacos y Timbres de Barcelona y provincia</b>
<b>Asociación técnica de Automoción (ASOTEC)</b>
<b>Ass. Gremial Empresaris i Majoristes de Fruites...</b>
<b>Associació Cat. de Empresas de Limpieza (ASCEL)</b>
<b>Associació Comercial Mossén Clapés</b>
<b>Associació d'Amics de la Rambla</b>
<b>Associació de Botiguers Tomb d'Or</b>
<b>Associació de Comerciants C. Gelabert i Rodalies</b>
<b>Associació de Comerciants Carmel Centre</b>
<b>Associació de Comerciants Carrer Creu Coberta</b>
<b>Associació de Comerciants Carrer Gran de Gràcia</b>
<b>Associació de Comerciants Carrer Sants</b>
<b>Associació de Comerciants Centre Comercial d'Horta</b>
<b>Associació de Comerciants dels Boulevards de Nou Barris</b>
<b>Associació de Comerciants Dr. Pi i Molist</b>
<b>Associació de Comerciants Fabra Center</b>
<b>Associació de Comerciants i Amics del Poblenou</b>
<b>Associació de Comerciants Sant Gervasi</b>
<b>Associació de Comerciants Sarrià</b>
<b>Associació de Comerciants Sector Sanllehy</b>
<b>Associació de Comerciants Zona Mercadal</b>
<b>Associació de Joves Estudiants de Catalunya</b>



<b>Associació de Mestres Rosa Sensat</b>
<b>Associació de Veïns i Botiguers Baix Carmel</b>
<b>Associació de Veïns i Comerciants dels carrers Tallers, Jovellanos, Valldonzella,</b>
<b>Associació Inter. Rec. i Emp. Econ. Social (AIRES)</b>
<b>Associació Provincial d'Estacions de Servei de Barcelona</b>
<b>Associació Unió de Botiguers Sant Pau-Gaudí</b>
<b>Barcelona Activa</b>
<b>Barnacentre</b>
<b>Bayer</b>
<b>Caprabo</b>
<b>Centre d'Ecologia i Projectes Alternatius (CEPA)</b>
<b>Col·legi d'Administradors de Finques</b>
<b>Col·legi de Farmacèutics de la prov. de Barcelona</b>
<b>Col·legi Oficial de Veterinaris de Barcelona</b>
<b>Comerciants de Torrent de l'Olla (Curtoy, Los Cubanitos, El Relámpago, MMCrew, Brik)</b>
<b>Confederació de Treballadors Autònoms de Catalunya (CTAC)</b>
<b>Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona</b>
<b>Consell de la Joventut de Barcelona</b>
<b>Consell Econòmic i Social de Barcelona</b>
<b>Eix Comercial de Sant Andreu</b>
<b>ELS TRES TURONS Serveis de Formació · Treball</b>
<b>Fed. Cat. d'Ass. Fam. Malalts Mentals (FECAFAMM)</b>
<b>Federació Cat. Pro Pers. amb Dism. Psíquica (APPS)</b>
<b>Federació d'Ass. de Veïns de Barcelona (FAVB)</b>
<b>Federació de Sords de Catalunya (FESOCA)</b>
<b>Federació ECOM</b>
<b>FEGRAM</b>
<b>FEMAREC COOPERATIVA, S.C.C.L.</b>
<b>Floristes de Les Rambles</b>
<b>Fundació Engrunes</b>
<b>Fundació Fòrum Ambiental (Càritas)</b>
<b>Fundació Privada Formació i Treball (Cáritas Diocesana)</b>
<b>Fundació Un Sòl Món, FUSM CC (Caixa de Catalunya)</b>
<b>Gremi d'Equipaments de Cuines i Banys de Catalunya</b>
<b>Gremi d'Hotels de Barcelona</b>
<b>Gremi de Consg-Maj de Peix i Marisc Fresc i Congelat Barcelona i Província</b>
<b>Gremi de Detallistes d'Olives i Conserves</b>
<b>Gremi de Ferreters</b>
<b>Gremi de Flequers de Barcelona</b>
<b>Gremi de Floristes de Catalunya</b>
<b>Gremi de Fusters, Ebenistes i Similars</b>
<b>Gremi de Garatges</b>
<b>Gremi de Matalassers</b>
<b>Gremi de Recuperació de Catalunya</b>
<b>Gremi de Restauració de Barcelona</b>
<b>Gremi de Serrallers de Catalunya</b>
<b>Gremi de Venedors de Vehicles a Motor</b>
<b>Gremi de Xurrers de Barcelona</b>
<b>Gremi Prov. de Trans. i Maq. Cons. de Barcelona</b>
<b>Gremi Provincial de Cansaladers-Xarcuters de Barcelona</b>



<b>Gremi Provincial de Detallistes de Fruites i Hortalisses de Barcelona</b>
<b>Gremi Provincial de Pastisseria de Barcelona</b>
<b>Gremi Provincial del Comerç de Mobles de Barcelona</b>
<b>Grup Ecologista del Nucli Antic de Barcelona</b>
<b>Institut Municipal de Persones amb Disminució</b>
<b>LOGISTA, S.A.</b>
<b>LOGISTA, S.A.</b>
<b>Lliga de Defensa del Patrimoni Natural (DEPANA)</b>
<b>Maragall Eix Comercial</b>
<b>Mercabarna</b>
<b>Mercat Municipal de Sants</b>
<b>Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)</b>
<b>Organització Nacional de Cecs Espanyols (ONCE)</b>
<b>Plataforma d'Entitats de la Ribera</b>
<b>Recuperación para Reciclaje Tabuenca, S.L.</b>
<b>Sant Antoni Centre Comercial</b>
<b>Unió de Botiguers Cor d'Horta</b>
<b>Unió de Botiguers Dante Carmel</b>
<b>Unió de Comerciants Sant Andreu Nord</b>
<b>Universitat Politècnica de Catalunya</b>

**Col·laboradors:**

**Amics de les Rambles**  
**Associació Comercial Mossén Clapés**  
**Associació Comercial Onze de Setembre**  
**Associació Comerciants Carmel Centre**  
**Associació Comerciants Carrer Princesa**  
**Associació Comerciants Carrer Vallespir**  
**Associació Comerciants Passeig Verdum**  
**Associació Comerciants Via Júlia**  
**Associació de Botiguers del Nucli Històric de Sant Andreu**  
**Associació de Comerciants Carrer Galileu**  
**Associació Comerciants de Sarrià**  
**Bonpreu**  
**Botiguers Sant Pau-Gaudí**  
**Carrer Princesa**  
**Centre Comercial d'Horta**  
**Coaliment**  
**Comerciants del carrer Bailén-Indústria-Pare Claret**  
**Comerciants de la Plaça Universitat**  
**Comerciants de la Rambla**  
**Cor Eixample**  
**Es Moda**  
**Gracinova**  
**Miquel Alimentació**  
**Nou Bulevards Centre Comercial**  
**Nou Centre Nou**  
**Nou Drassanes Comercial**  
**Onze de Setembre**  
**Sagrera Activa Associació de Comerciants**  
**Supersol**  
**Unidroco**  
**Unió de Botiguers Cor d'Horta**